

MANUAL DE USUARIO

Aplicación pruebas virtuales

V.001/30.06.2020

Para mayor información consulte con su ejecutivo de cuenta o a nuestro correo de atención servicioalcliente@miltonochoa.com.co

Índice

- 01 ¿SABÍAS QUE NUESTRAS PRUEBAS SON OFFLINE?..... 2**
- 02 ¿QUÉ ES EL CERTIFICADO?..... 3**
 - ¿Por qué es importante descargar el certificado? 3
- 03 PRESENTA TU PRUEBA EN 8 SENCILLOS PASOS 4**
- 04 TIPS PARA LOS MOMENTOS DE LA PRUEBA 5**
 - Antes de Iniciar la prueba 5
 - Durante la prueba 6
 - Después de la prueba 7
- 05 PREGUNTAS FRECUENTES 8**
 - ¿Por qué solicitamos limpiar el caché? 8
 - ¿Qué pasa si doy inicio a la prueba y cierro el navegador?..... 8
 - ¿Puedo resolver la prueba en navegadores diferentes al mismo tiempo?..... 8
 - ¿Puedo hacer 2 pruebas al tiempo en navegadores diferentes?..... 9
 - ¿Qué sucede si presento la prueba en modo incógnito del navegador? 9
 - ¿Puedo aplicar la prueba sin conexión a internet? 9
 - ¿Qué pasa si se va la luz en el desarrollo de la prueba?..... 10
 - ¿Qué pasa si mi conexión a internet es intermitente?..... 10
 - ¿He terminado la prueba y aún me permite visualizar el botón de aplicar pruebas? 10
 - ¿Por qué mis resultados están publicados en un tiempo corto y en otras ocasiones se demoran más en ser publicados? 11
 - ¿Cuentas con tu certificado y no está publicado en la plataforma?..... 11
 - ¿Cuáles son las causales de abandono de la prueba?..... 11

Offline, permite que puedas realizar la prueba con pocos recursos tecnológicos durante la aplicación, brindando estabilidad y rapidez en el desarrollo de la prueba. La siguiente gráfica te muestra el proceso:

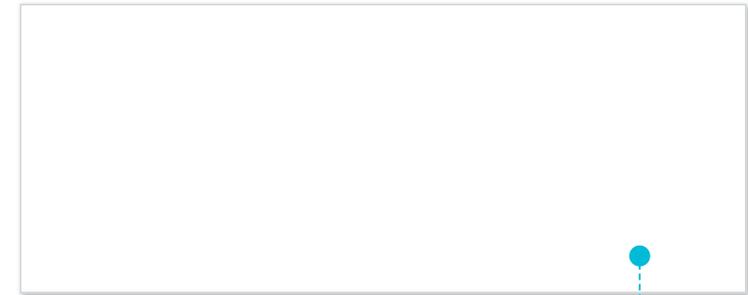


NOTA: al oprimir **"iniciar prueba"** estás descargando a tu computador todo el examen y es allí donde lo resuelves. El contacto con nuestro servidor se da en 2 momentos: un primer momento donde te registras y descargas la prueba; el segundo, cuando envías la cadena de respuestas.



Es un archivo en formato pdf que genera la plataforma una vez el estudiante ha finalizado la aplicación de la prueba.

Información del Estudiante					
Nombres: PERDOMO PUENTES JOSEPH ALEJANDRO			Usuario: 408105113		
Grado: 5			Colegio: GIMNASIO CAMPESTRE LA SALETTE		
Ciudad: BOGOTÁ - BOGOTÁ					
Información de la Prueba					
Prueba: Pensar 2 Grado 5			Estado: Terminar		
Fecha y hora Inicio: 2020-06-11 19:02:34			Fecha y hora Fin: 2020-06-11 20:45:26		
Duración Total: 20 minutos					
Materia	Pregunta	Respuesta (*)	Hora Inicio	Hora Fin	Duración
Matemáticas	1	B(C)	2020-06-11 19:02:34	2020-06-11 19:07:02	268 sec
Matemáticas	2	B(C)	2020-06-11 19:07:02	2020-06-11 19:09:04	122 sec
Matemáticas	3	B(D)	2020-06-11 19:09:04	2020-06-11 19:11:55	171 sec
Matemáticas	4	B(C)	2020-06-11 19:11:55	2020-06-11 19:13:57	122 sec
Matemáticas	5	A(A)	2020-06-11 19:13:57	2020-06-11 19:14:55	58 sec
Matemáticas	6	C(B)	2020-06-11 19:14:55	2020-06-11 19:16:34	99 sec
Matemáticas	7	B(B)	2020-06-11 19:16:34	2020-06-11 19:16:54	20 sec
Matemáticas	8	B(B)	2020-06-11 19:16:54	2020-06-11 19:18:00	66 sec
Matemáticas	9	A(C)	2020-06-11 19:18:00	2020-06-11 19:18:38	38 sec
Matemáticas	10	A(D)	2020-06-11 19:18:38	2020-06-11 19:19:55	77 sec
Matemáticas	11	C(C)	2020-06-11 19:19:55	2020-06-11 19:21:42	107 sec
Matemáticas	12	C(A)	2020-06-11 19:21:42	2020-06-11 19:23:51	129 sec
Matemáticas	13	A(C)	2020-06-11 19:23:51	2020-06-11 19:25:08	77 sec
Matemáticas	14	D(C)	2020-06-11 19:25:08	2020-06-11 19:26:52	104 sec
Matemáticas	15	D(B)	2020-06-11 19:26:52	2020-06-11 19:28:55	123 sec
Lenguaje	16	A(D)	2020-06-11 19:28:55	2020-06-11 19:30:13	78 sec
Lenguaje	17	D(D)	2020-06-11 19:30:13	2020-06-11 19:30:33	20 sec
Lenguaje	18	A(C)	2020-06-11 19:30:33	2020-06-11 19:31:00	27 sec
Lenguaje	19	B(C)	2020-06-11 19:31:00	2020-06-11 19:32:22	82 sec
Lenguaje	20	D(A)	2020-06-11 19:32:22	2020-06-11 19:32:41	19 sec
Lenguaje	21	A(A)	2020-06-11 19:32:41	2020-06-11 19:36:06	205 sec
Lenguaje	22	D(A)	2020-06-11 19:36:06	2020-06-11 19:36:55	49 sec
Lenguaje	23	A(A)	2020-06-11 19:36:55	2020-06-11 19:38:32	97 sec
Lenguaje	24	D(A)	2020-06-11 19:38:32	2020-06-11 19:41:14	162 sec
Lenguaje	25	D(B)	2020-06-11 19:41:14	2020-06-11 19:42:46	92 sec
Lenguaje	26	B(A)	2020-06-11 19:42:46	2020-06-11 19:43:35	49 sec
Lenguaje	27	C(A)	2020-06-11 19:43:35	2020-06-11 19:44:38	63 sec
Lenguaje	28	D(C)	2020-06-11 19:44:38	2020-06-11 19:45:50	72 sec
Lenguaje	29	C(D)	2020-06-11 19:45:50	2020-06-11 19:47:15	85 sec
Lenguaje	30	C(C)	2020-06-11 19:47:15	2020-06-11 19:49:47	152 sec
Ciencias Naturales	31	B(D)	2020-06-11 19:49:47	2020-06-11 19:52:26	159 sec
Ciencias Naturales	32	D(C)	2020-06-11 19:52:26	2020-06-11 19:53:43	77 sec
Ciencias Naturales	33	D(C)	2020-06-11 19:53:43	2020-06-11 19:54:29	46 sec
Ciencias Naturales	34	C(D)	2020-06-11 19:54:29	2020-06-11 19:55:35	66 sec
Ciencias Naturales	35	C(A)	2020-06-11 19:55:35	2020-06-11 19:55:59	24 sec
Ciencias Naturales	36	D(C)	2020-06-11 19:55:59	2020-06-11 19:57:02	63 sec
Ciencias Naturales	37	B(D)	2020-06-11 19:57:02	2020-06-11 19:57:29	27 sec
Ciencias Naturales	38	A(A)	2020-06-11 19:57:29	2020-06-11 19:57:56	27 sec
Ciencias Naturales	39	D(B)	2020-06-11 19:57:56	2020-06-11 19:59:20	84 sec
Ciencias Naturales	40	A(C)	2020-06-11 19:59:20	2020-06-11 19:59:39	19 sec



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE DESCARGAR ESTE CERTIFICADO?

El certificado en realidad es *tu hoja de respuestas* y es de gran importancia ya que en caso de que ocurra algún error de conexión entre tu computador y nuestro servidor al momento de enviar tus respuestas, éste nos ayudará a realizarlo manualmente y será la *única evidencia de que presentaste la prueba*, por favor guárdalas en una carpeta.





1

Verifica tu conexión a internet.



2

Cierra los diferentes navegadores de tu equipo y solo deja abierto con el que vas a trabajar.



3

Limpia el caché de tu navegador.



4

Ingresa a www.miltonochoa.com.co (coloca usuario y contraseña).



5

Dale clic en pruebas virtuales y selecciona la prueba a aplicar.



6

Presiona "INICIAR PRUEBA" y *acepta condiciones*.



7

Una vez terminada la última pregunta da clic en "FINALIZAR".



8

Descarga y guarda el *certificado*.

Si quieres ver el proceso de aplicación más detallado lo encontrarás en el Instructivo 004: Pasos detallados para presentar la prueba



Antes de presentar la prueba



1

Limpia el caché de tu navegador para que cuentes con la última versión de nuestra plataforma de pruebas virtuales.
(Ver Instructivo 001: Limpia el caché de tu navegador).



2

Revisa que tu conexión sea estable y permanece cerca a tu punto de internet durante el tiempo que dure la prueba.
(Ver instructivo 002: Verifica la conexión de tu equipo).



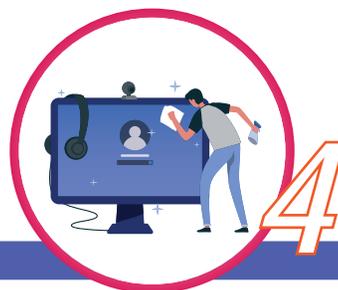
3

Cierra todos los programas y utiliza el computador solo para aplicar la prueba.



4

Consulta si dispones de espacio de almacenamiento para descargar el certificado de aplicación una vez termines la prueba.
(Recomendamos guardar tus certificados en una sola carpeta).



5

Verifica que cuentas con el tiempo disponible para aplicar la prueba.
(Ver instructivo 003: Tiempos de aplicación de las pruebas).



Tips: antes, durante y después de presentar la prueba

Durante la presentación de la prueba



1

Si abres la prueba en múltiples navegadores no contarás con tus resultados.



2

Sólo debes desarrollar una sesión a la vez porque perderás los resultados.



4

Presiona sobre el botón Finalizar al llegar a la última pregunta. Si esta función no se hace, nunca viajarán tus resultados a nuestro servidor.



3

Monitorea constantemente el tiempo restante para la presentación de tu prueba, una vez se cumpla se cerrará y tendrás resultados hasta la última pregunta que lograste diligenciar.

Ver instructivo No. 005 CUADROS DE DIALOGO (Estados de la prueba), para que puedas ver que significa cada uno, cuando te salga.



Después de la prueba



1

Descarga el pdf del certificado de aplicación. Este es indispensable en caso que ocurra un error de conexión entre tu computador y nuestro servidor.



2

Cierra tu sesión en el módulo de estudiante en www.miltonchoa.com



4

Vuelve a borrar el historial de navegación para aplicar una nueva prueba



3

Consulta tus resultados 5 días después de la calificación poblacional realizada.



¿Porqué solicitamos limpiar caché?

RTA. Como la prueba se desarrolla de forma offline en el navegador de tu computadora y cada semana estamos liberando nuevas mejoras a nuestra plataforma se debe limpiar el caché para que se actualice la versión que utilizas y se reduzcan los problemas de conexión entre tu computadora y nuestro servidor.



¿Qué pasa si doy inicio la prueba y cierro el navegador?



RTA. Si das clic en iniciar la prueba es porque tienes el tiempo suficiente para presentar la misma y empezará a correr el tiempo. Si cierras el navegador y aún cuentas con tiempo para resolver la prueba podrás continuar con la aplicación, en caso contrario, se cerrará porque el tiempo ha finalizado y no podrás terminar la prueba.

¿Puedo resolver la prueba en navegadores diferentes al mismo tiempo?

RTA. Abrir dos navegadores para presentar la prueba genera inconvenientes de conexión entre tu computadora y nuestro servidor. Además, ocasiona que las respuestas no sean enviadas y pierdas el tiempo de aplicación que has dedicado para resolver la prueba.



¿Puedo hacer 2 pruebas al tiempo en 2 navegadores diferentes?

RTA. No podrás realizar esta mala práctica de aplicación porque el sistema validará que debes terminar una prueba para poder continuar con la otra. Si llegase a ocurrir generarás acciones que lleven a pérdidas de respuestas y tiempo en la resolución de las pruebas.



¿Qué sucede si presento la prueba en modo incógnito del navegador?

RTA. No es una práctica que recomendamos porque una vez cierres el navegador perderás todas las respuestas almacenadas en almacenamiento local de tu navegador y no podrás generar tu certificado de aplicación que es la única evidencia que tienes de aplicación de la prueba.



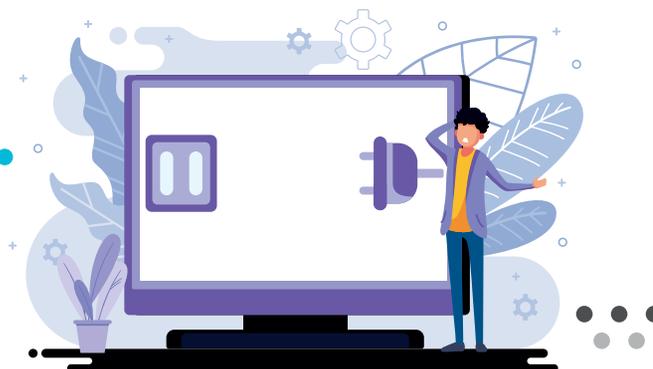
¿Puedo aplicar mi prueba sin conexión a internet?

RTA. Requieres conexión para ingresar al módulo del estudiante en www.miltonochoa.com e iniciar la prueba. El desarrollo de las preguntas y descargar de tu certificado de aplicación podrás realizarlo sin conexión a internet. Para enviar las respuestas será necesario nuevamente contar con conexión a Internet.



¿Qué pasa si se va la luz y ya inicié el desarrollo de la prueba?

RTA. Hemos desarrollado un mecanismo offline para desarrollar la prueba cuando no se cuenta con conexión a Internet. En caso de iniciar la prueba y que ocurra un corte de luz que apague tu computadora continuarás con el desarrollo de la prueba.



¿Qué pasa si mi conexión a Internet es intermitente?

RTA. Nuestro mecanismo de aplicación Offline permite que puedas desarrollar tu prueba sin conexión a Internet pero antes de iniciarla se requiere de una conexión estable para que la descarga de la prueba a tu navegador sea exitosa, así mismo necesitarás volver a tener conexión al enviar la cadena de respuestas a nuestro sistema, en caso de lograr bajar el examen pero no poder enviar la cadena de respuestas, deberás enviar el certificado para subir tus resultados de manera manual.



¿He terminado la prueba y aún me permite visualizar el botón para aplicar la prueba?

RTA. La prueba cuenta con un periodo de disponibilidad para aplicación de la prueba, mientras esté activo se visualizará el botón. Asegúrate de descargar el certificado una vez termines la prueba y en caso de inconvenientes lo envíes a la empresa y podamos cargar tus respuestas de forma manual.



¿Por qué mis resultados están publicados en un tiempo corto y en otra ocasión se demoran en ser publicados?

RTA. Depende de la fecha de aplicación de la prueba. Si tu institución realiza la aplicación de acuerdo al cronograma nacional de aplicación la publicación se dará 8 días después mientras contamos con la mayor cantidad poblacional para ejecutar nuestro modelo estadístico.



¿Cuentas con tu certificado y no tienes resultados en la plataforma www.miltonochoa.com?

RTA. Envía el certificado a nuestro correo atencionalcliente@ceinfes.com o a nuestro WhatsApp 316 472 3787 indicando en el asunto tu Usuario y Prueba (ejemplo: 999911101 Prueba 10). Una vez esté en nuestro poder procederemos a cargarlo manualmente.

¿Cuáles son las causales de abandono de una prueba?

RTA. La plataforma permite abandonar una prueba durante el desarrollo de las preguntas y se realizará una vez se acepte en la ventana de confirmación para abandonar. Una vez ocurra el abandono no se podrá volver a aplicar la prueba, pero podrás descargar el certificado y ver las respuestas hasta donde llegaste.

Otra forma de abandono ocurre cuando aceptas las condiciones para iniciar, cierras el navegador sin desarrollar todas las preguntas y no vuelves a tener contacto con la prueba. En este caso no se podrá volver a aplicar el examen.

